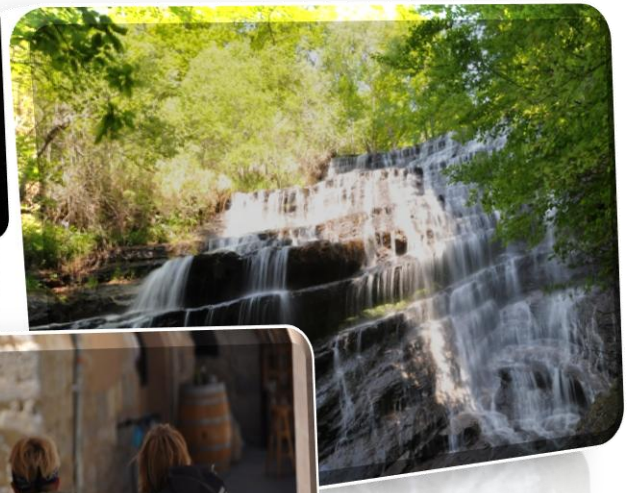
ARCAY PROYECTOS TURÍSTICOS

c/Rodríguez de Valcárcel, 7, 1º
09550 Villarcayo
Tel: 947 131 337
arcay@arcay.org

c/Luis Power, 6 Bajo - Oficina 2
48014 Bilbao
Tel: 655 706 493
arcay@arcay.org

ARCAY PROYECTOS TURÍSTICOS



APORTAMOS SOLUCIONES INNOVADORAS

PARA EL DESARROLLO DE

DESTINOS Y EMPRESAS TURÍSTICAS

nuestra pasión es el turismo

ARCAY PROYECTOS TURÍSTICOS

NUESTROS VALORES NOS DIFERENCIAN:

SERVICIO INTEGRAL

CONOCIMIENTO

EXPERIENCIA

CREATIVIDAD

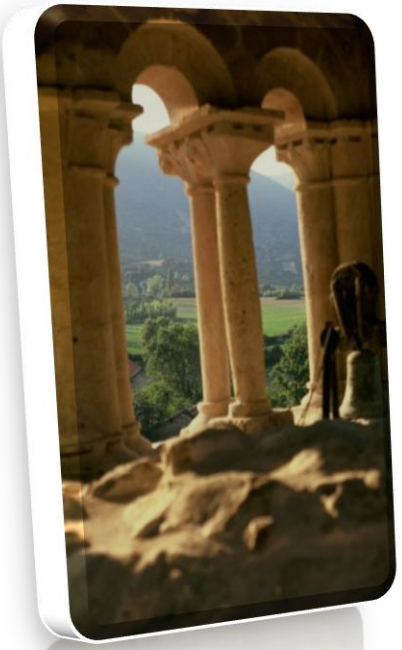
PROFESIONALIDAD

Agrupamos nuestros servicios en cuatro áreas de trabajo:

- **Consultoría**
- **Formación**
- **Marketing y comunicación**
- **Infraestructuras**

CONSULTORÍA TURÍSTICA

- Planes de Desarrollo de Destinos y Productos Turísticos
- Inventarios de Recursos Turísticos
- Estudios Oferta y Demanda Turística
- Desarrollo de Planes, Marcas y Clubs de Calidad
- Planes de Promoción y Comercialización
- Asesoramiento, asistencia técnica y redacción de proyectos
- Creación y Diseño de Nuevos Productos y Experiencias Turísticas
- SICTED 2012 (Gestión, asesoramiento, evaluación y formación)
- Programas integrales de Buenas Prácticas en Destinos
- Implantación “Q Calidad Turística” en Oficinas de Turismo



FORMACIÓN

- Elaboración de programas y contenidos.
- Organización, coordinación e impartición de cursos y jornadas.
- Estamos especializados en programas de:

Guías Turísticos, Informadores Turísticos, Gestión de Alojamientos, Turismo Rural, Turismo Activo, Planificación Turística, Calidad Turística, Marketing Turístico, Enogastronomía y Creación de Productos y Experiencias Turísticas.

Reconocimiento Secretaría de Estado de Turismo en el programa Anfitriones Cultura del Detalle, Destino en Detalle y SICTED.
Formadores y evaluadores en el Programa de Buenas Prácticas en Destinos, Surfing Euskadi y Euskadi Gastronomika.
Consultores habilitados por INCYDE - Fundación de Cámara de Comercio en Legislación y Calidad Turística.
Homologados por la Escuela de Organización Industrial - EOI en el área de formación en turismo.
Habilitados por el ICTE como consultores en “Q Calidad Turística” en Oficinas de Turismo.

SICTED 2012

DESTINOENDETALLE

CULTURADELDETALLE

MARKETING TURÍSTICO – PROMOCIÓN E INFORMACIÓN

- Planes de marketing de empresas y destinos turísticos.
- Publicaciones: Folletos, Catálogos, Guías, Mapas, Planos, Carteles, etc.
- Organización de Centrales de Reservas y Actuaciones de Apoyo a la Comercialización: Mercados de Contratación y Viajes de Familiarización
- Diseño y Creación de Nuevos Productos Turísticos
- Diseño de websites y generación de contenidos
- Manuales de Marca e Imagen

INFRAESTRUCTURAS

- Rutas turísticas en vehículo
- Recorridos y circuitos de BTT
- Señalización de Senderos (GR, PR y SL)
- Itinerarios urbanos
- Vías Verdes
- Planes de señalética
- Ordenación turística de territorio
- Diseño de infraestructuras turísticas
- Museos y Centros de Interpretación

CONSULTORÍA TURÍSTICA

EXPERIENCIAS

- Planes de Dinamización y de Producto Turístico: "Raíces de Castilla", Valle de Mena, Las Merindades, Aranda de Duero y Ribera del Duero.
- Inventario de Recursos Turísticos, Estudio de Oferta y Estudio de Demanda Turística para Cerrato Palentino, Las Merindades y Tierra de Pinares (Burgos-Soria).
- Plan de interpretación y señalización patrimonial y cultural en Las Merindades.

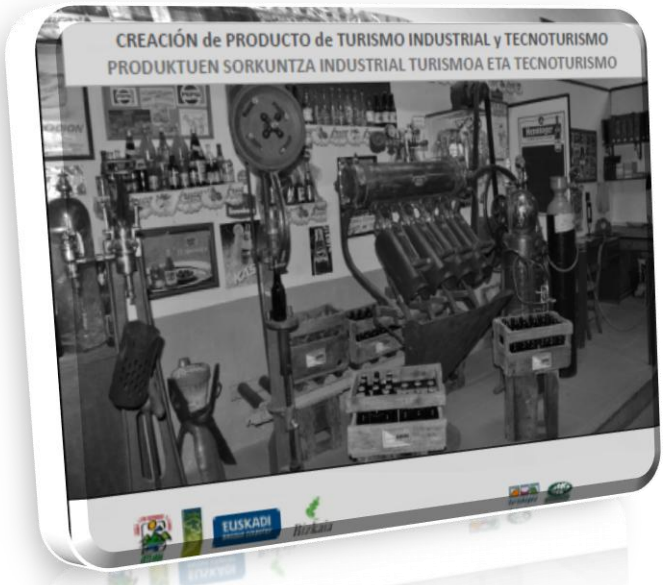
CONSULTORÍA TURÍSTICA:

EXPERIENCIAS

- Más de 40 Proyectos: Hoteles, alojamientos rurales, empresas de turismo activo, Vía Verde Santander Mediterráneo, Complejo Turístico en Ameyugo, Bus Turístico “Burgos Visión”, Centro Ecuestre de Alto Rendimiento de Castilla y León, Estación de Esquí de Lunada.
- Programa de creación y consolidación de empresas de turismo en La Axarquía (Málaga), Ribera del Duero, Oña (Burgos), Ronda (Málaga), Manzanares (Ciudad Real) y Montilla (Córdoba) para INCYDE – Cámaras de Comercio
- Evaluaciones de establecimientos adheridos al Programa de Buenas Prácticas en Destinos (SICTED) de Basquetour
- Evaluaciones de establecimientos adheridos al Club de Producto Euskadi Gastronomika de Basquetour
- Planificación y realización de auditorías para los “Restaurantes de la Tierra” – (Tierra de Sabor) de Castilla y León

CONSULTORÍA TURÍSTICA:

EXPERIENCIAS



- Participación en el proyecto de **turismo gastronómico** Gorbeia zure etxean / Gorbeia en tu casa.
- Diseño de **propuestas turísticas** para la provincia de Burgos.
- Participación en la Creación de producto de **turismo industrial** en Uribe – Bizkaia.
- Talleres y asistencia técnica para la **creación de experiencias** en Tierra de Pinares (Burgos y Soria).
- Diseño y desarrollo del proyecto de **turismo cultural** Románico Atlántico, en las provincias de Zamora, Salamanca y en regiones de Portugal, para la Fundación Santa María la Real del Patrimonio Histórico.

FORMACIÓN OTROS CURSOS

EXPERIENCIAS

• Mas de 160 acciones formativas: jornadas, ponencias, talleres, cursos y programas para diferentes entidades sobre temas como turismo rural, calidad turística, enoturismo, turismo gastronómico, gestión turística, gestión de restaurantes, guías turísticos, planificación turística, etc.

• Coordinación e impartición de 15 cursos de formación en calidad turística para la Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León, en varias ciudades.

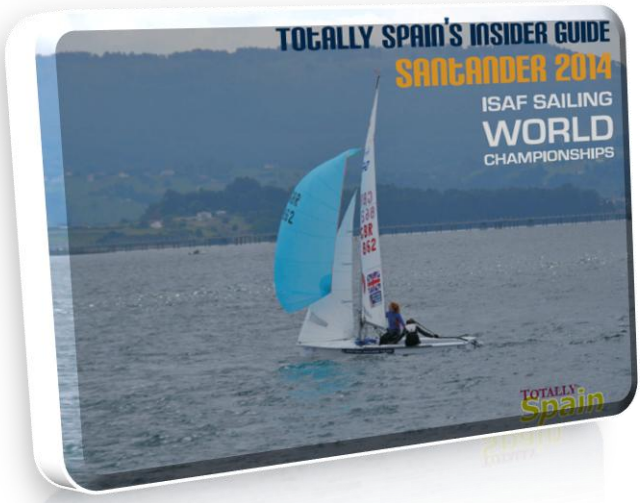
• Curso de Marketing Turístico para Universidad de Educación a Distancia (UNED) – Online. Tudela (Navarra)

• Curso de Marketing Turístico en Destinos de Basquetour. Varias anualidades. Varias poblaciones de Euskadi.
• Coordinación e impartición de 16 cursos de formación del lote VII calidad Turística para la Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León: calidad y gestión en restaurantes, en alojamientos y en otros subsectores; comercialización en otros países; creación de productos y experiencias turísticas. Varias ciudades. 2015-2016

MARKETING TURÍSTICO – WEBSITES - TECNOLOGÍA

EXPERIENCIAS

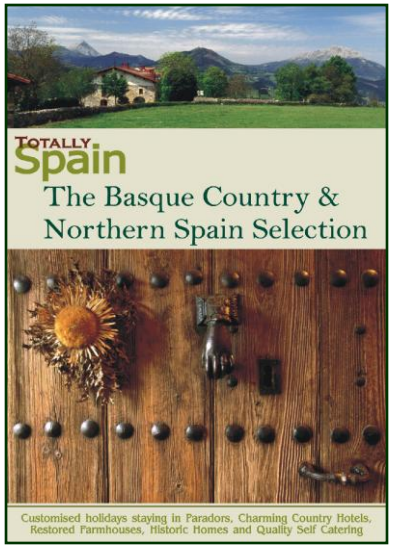
- Diseño de contenidos, actualización y aplicaciones para página web CEDER Merindades
- Diseño de contenidos para web de Turismo Rural de Las Merindades
- Diseño de contenidos turísticos para web de ayuntamientos y mancomunidades turísticas Encuentro de Caminos – Atapuerca y Raíces de Castilla
- Diseño de contenidos turísticos para más de 20 webs de empresas turísticas
- Diseño y elaboración de contenidos de la web de Monacatus-Edades del Hombre 2012
- Elaboración de contenidos para portal del Plan de Competitividad Turística Cuatro Villas de Amaya.
- Folleto Digital Interactivo para Raíces de Castilla, en colaboración con Segittur,
- Folleto Digital ISAF – Santander 2014 para Totally Spain



MARKETING TURÍSTICO – PUBLICACIONES TURÍSTICAS

EXPERIENCIAS

- Elaboración de contenidos, fotografía, creatividad, comprobación de datos, diseño gráfico, maquetación e impresión de más de 300 publicaciones de rutas, destinos, recursos, productos y empresas turísticas
- Guías de Burgos Rural, con los títulos de La Bureba, Camino de Santiago, Las Merindades, Ribera del Duero y Arlanza
- Catálogo General de la provincia de Burgos



INFRAESTRUCTURAS

EXPERIENCIAS

- Diseño, solicitud y señalización de más de 30 de senderos homologados
- Señalización de Rutas, Sendas, Caminos Naturales, Vías Verdes, …
- Señalización de recursos turísticos.
- Señalización direccional urbana y de carreteras
- Diseño y realización de paneles informativos e interpretativos
- Puntos Información Turística con pantalla táctil
- Proyectos y complementos para Museos y Centros de interpretación.

INFORMACIÓN ADICIONAL

EXPERIENCIAS

Desde sus orígenes, ARCAY ha tenido en cuenta en sus proyectos, no solo la búsqueda del desarrollo económico y turístico, sino que ha valorado los efectos y consecuencias que esta actividad puede generar en el entorno social, cultural y ambiental. Es nuestra contribución con el **Turismo Sostenible**.

Nuestra empresa pertenece a diferentes asociaciones profesionales, como la **Asociación Española para la Calidad (AEC)**.

Estamos integrados en la **Fundación Vasca para la Calidad - Euskalit.**

También formamos parte del Foro Iberoamericano para la interpretación y la comunicación del patrimonio en el Turismo **(Interpretur).**

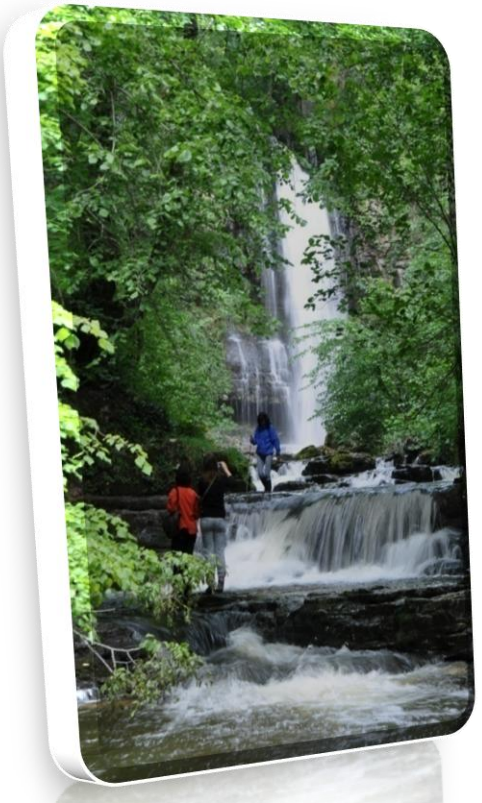
Nuestra pertenencia a la **Asociación de Empresas de Consultoría Turística Española (AECTE),** nos obliga a adoptar un **Código Deontológico** que garantiza un servicio profesional y de calidad frente a nuestros clientes.

aecte
asociación de empresas de consultoría turística de españa

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD AEC

EUSKALIT
Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia

INTERPRETUR



Para más información:
www.arcay.org **www.arcay.es**

ARCAY PROYECTOS TURÍSTICOS

c/Rodríguez de Valcárcel, 7, 1º
09550 Villarcayo
Tel: 947 131 337
arcay@arcay.org

c/Luis Power, 6 Bajo - Oficina 2
48014 Bilbao
Tel: 655 706 493
arcay@arcay.org