

CURRICULUM VITAE:

DATOS PERSONALES:



Félix Carlos Andino Domínguez. 7 de abril de 1967, en Villarcayo (Burgos).

Domicilio: c/ Santa Marina, 11, 2º D, Villarcayo 09550 (Burgos).

c/Avila, 1, 6ºB. 48012 Bilbao.

Teléfono: 947 131 337 / Teléfono móvil: 655 70 64 93

andino@arcay.org / arcay@arcay.org

Actualmente socio ARCA Y Proyectos Turísticos S.C. / www.arcay.org

FORMACIÓN:

Formación Académica:

1989	Estudios de Técnico de Empresas y Actividades Turísticas: Escuela I.N.C.A. Burgos.
1990	Gestor Turístico en Recursos Comarcales (810 h): Fundación Sol Hachuel. Villarcayo.
2009	Experto en Información y Distribución Turística (300 h). On-line. Divulgación Dinámica.
2009-2011	Máster en Diseño de Productos Turísticos (600 h). On-line. Divulgación Dinámica.
2009-2011	Máster Experto en Desarrollo Turístico (900 h). On-line. Divulgación Dinámica. Sevilla.

Reconocimientos y homologaciones:

2010	Gestor, Asesor, Formador y Evaluador SICTED 2012. SET. DIT. Plasencia y Bilbao.
2010	Formador de Formadores Cultura del Detalle. Programa Anfitriones. Secretaria de Estado de Turismo - Segittur. Tea - Cegos Consultur. Bilbao.
2010	Formador de Formadores Destino en Detalle. Programa Anfitriones. Secretaria de Estado de Turismo - Segittur. Novotec. Madrid.
2010	Formador y Consultor de la Fundación INCYDE en Calidad y Producto Turístico. Madrid.
2012	Formador y evaluador del Programa Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi 2012.
2014	Formador homologado por la EOI para servicios docentes en Turismo.
2014	Consultor homologado por el ICTE – Instituto para la Calidad Turística Española en Oficinas de Información Turística. Madrid.
2015	Gestor SICTED 2015. Secretaria de Estado de Turismo. Madrid.
2017	Formador en Certificados de Profesionalidad: Código: HOTI0108. Promoción turística local e información al visitante.

Formación complementaria:

- 1990** Jornadas “Patrimonio y Turismo Cultural”: Petra Rioja. Ezcaray. La Rioja.
- 1991** Curso “Ferias y Exposiciones”: Cámara de Comercio e Industria de Burgos. Burgos.
Curso “El Turismo Rural en el Desarrollo Local”: Universidad de Cantabria. Laredo. Cantabria.
Seminario Europeo: “Estrategias para el desarrollo del Turismo Rural en la Europa del Sur”:
Departamento de Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco. Bilbao.
- 1992** Curso de Diseño Gráfico: Fundación Sol Hachuel. Villarcayo.
Jornadas Navarras de Turismo Rural: Gobierno de Navarra. Bértiz. Navarra.
Curso de Emprendedores: Fundación Sol Hachuel. Villarcayo.
Jornadas “Turismo Rural”: Acaltur. Villarcayo, Palencia, Valladolid y Segovia.
- 1993** Curso de Gestión de Empresas (250 h). Programa Cenit-Euroform: Inticalsa y Junta de Castilla y León. Villarcayo. Burgos.
- 1995** Jornadas “Senderismo y Desarrollo Turístico”: Fundación Caja Rioja y Secretaria General de Turismo. Logroño.
- 1996** Jornadas “Turismo Rural”: Viatur. Villarcayo. Burgos.
Curso “Calidad y Atención al Cliente”: Dirección General de Turismo de la Junta Castilla y León. Quintana de Valdivielso. Burgos.
Curso “Microsoft Office”: SIM Informática. Medina de Pomar. Burgos.
- 1997** Seminario “Calidad en el Espacio Turístico”: Turespaña y Consultur – Tea Cegos. Burgos.
Curso “Turismo Sostenible Reserva de la Biosfera de Urdaibai”: ATZI. Pedernales. Bizkaia.
Curso “Gestión Turística del Patrimonio Cultural”: Servitur y Escuela Oficial de Turismo. Burgos.
- 1999** III Congreso Regional de Turismo: Dirección General Turismo Junta Castilla y León. Soria.
- 2000** Curso “Publicidad por Medios Ofimáticos”: D.G. de Turismo Junta de Castilla y León. Salamanca.
Jornada “Turismo en Burgos”: Patronato Provincial de Turismo. Burgos.
- 2001** Jornadas “Alternativas para el Patrimonio Ferroviario”: Adempa. Aguilar de Campoo. Palencia.
Jornadas “La Franquicia”: FAE Burgos. Saldañuela. Burgos.
Curso “Turismo Activo”: Dirección General de Turismo de la Junta Castilla y León. Fornillos de Fermoselle. Zamora.
I Jornadas “Turismo Rural”: Acaltur y D.G. de Turismo de la Junta de Castilla y León. Valladolid.
- 2002** Curso “Modelo de Gestión de Calidad en Alojamientos Turísticos”: Cometa y Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Hinojosa de Duero. Zamora.
Simposio Internacional “La Cultura como Elemento de la Unión Europea. Rutas Culturales Activas”: Fundación del Patrimonio Histórico Artístico de Castilla y León. Burgos.
- 2003** “Sistema de Calidad para Casas Rurales”: DIT Consultores, Euskalit y Nekatur. San Sebastián.
Curso “Compromisos con nuestros clientes de Turismo Rural”: Soluziona y Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Soncillo. Burgos.
Seminario “Sistema de Calidad Turística Española. Adaptación de la Norma de Hoteles y de la Norma de Restaurantes”: Euskalit e ICTE Asturias. Zamudio. Bizkaia.
Jornada “Las 10 preguntas claves sobre la Q Turística”: Euskalit. Artxanda. Bizkaia.

- 2004** Cumbre de la “Calidad Turística Española”: ICTE, Instituto para la Calidad Turística Española. Santander.
 Módulo de Formación: “Introducción al Sistema de Gestión Q Calidad Turística en Hoteles”: Euskalit e ICTE Asturias. Zamudio. Bizkaia.
 Jornada “Diversidad Turística y Calidad”: Euskalit. Bilbao.
 Jornada “Calidad en la Gestión Turística”: Euskalit. Vitoria.
- 2005** Curso de Photoshop 7. Grupo Conforsa y Federación Española de Hostelería (FEHR). Distancia.
 Encuentro Empresarial: Ecoturismo para el Desarrollo Sostenible. Eurocentro Patagonia, Fundación Atlántica y Fitur. Madrid.
 Panel Empresarial: Establecimientos de Turismo Rural: Cámara de Comercio de Burgos. Medina de Pomar Burgos.
 Curso “Gestión Turística de los Recursos Culturales”: IDE – CESEM y Secretaria de Estado de Turismo y Comercio. Burgos.
 Seminario sobre Calidad Turística: “Norma UNE para Hoteles y Norma de Alojamientos de Pequeñas Dimensiones”: Euskalit y AENOR. Derio. Bizkaia.
 Jornadas de Turismo Activo: Secretaría General de Turismo y Junta de Castilla y León. Valladolid.
 Jornada: “La Gestión Integral del Medio Ambiente a través de la Agenda 21 de Burgos”. Ayuntamiento de Burgos y Fundación Biodiversidad. Burgos.
 Curso de Manipulador de alimentos. Cámara de Comercio. Medina de Pomar. Burgos.
 II Jornadas de Turismo Ribera del Duero. Consolidación de Destinos Enoturísticos. AFOTUR. Peñafiel. Valladolid.
- 2006** Jornada Técnica: “Los Planes de Dinamización de Producto Turístico y la creación de Productos de Naturaleza”. Secretaría General de Turismo. Madrid.
 Jornadas Técnicas de Turismo. Patronato Turismo de Burgos. Palacio de Saldañuela. Burgos.
 III Jornadas de Turismo Ribera del Duero. Consolidación de Destinos Enoturísticos. AFOTUR. Aranda de Duero. Burgos.
 Curso de Manipulación de Alimentos. Cámara Burgos. Medina de Pomar. Burgos.
 Seminario: “Como mejorar la promoción turística on line”. Consejo Empresarial de la Organización Mundial del Turismo. Madrid.
- 2007** Jornada Técnica sobre prevención de riesgos laborales en el turismo activo. Aktiba – Asociación de Empresas de Turismo Activo. Zumaia. Guipúzcoa.
 Jornada: Empresa y provincia. Sumando esfuerzos. Cámara de Burgos. Lerma. Burgos.
 Jornada divulgativa para el uso de las tecnologías. Plan Avanza – Red.es –Ministerio de Industria Comercio y Turismo. Burgos.
 Jornada de Participación y Debate Turismo 2020. Plan de Turismo Español Horizonte 2020. Secretaría General de Turismo. Gijón. Asturias.
 Jornada “Donosti amable: aprendiendo a ser excelentes”: San Sebastián Turismo, CICtourGUNE y Euskalit. San Sebastián.

- 2008** Jornada “Marketing Turístico Euskadi: Hor Dago Plana”: Chias Marketing y Basquetour. Bilbao.
 Curso: “Cómo implantar y certificar un Sistema de Gestión Medioambiental”. Asociación Española para la Calidad (AEC). Burgos.
 Jornada sobre Enoturismo – Semana Vasca del Turismo. Cámara de Comercio e Industria de Álava. Laguardia. Álava.
 Hoy es Marketing 2008. Nuevos mercados, nuevos clientes, nuevas soluciones. Cámara de Comercio de Bilbao y ESIC Business & Marketing School. Bilbao.
 Jornada sobre Turismo de Ciudad – Semana Vasca del Turismo. Cámara de Comercio e Industria de Bilbao. Bilbao.
 Curso sobre Turismo Accesible para profesionales del sector. Secretaría General de Turismo e Instituto de Estudios de Ocio de la Universidad de Deusto. Vitoria.
 Encuentro Empresarial Valles del Ebro. Cámara Burgos. Poza de la Sal. Burgos.
 Jornada sobre Nuevas tecnologías y desarrollo rural. Cámara Burgos. Trespaderne. Burgos.
 Foro de iniciativas y experiencias en Vías Verdes. Fundación de los Ferrocarriles Españoles, Vías Verdes y Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino. Burgos.
 Foro sobre Innovación en el turismo. Euskadi+innova, SPRI, CicTourgune y Basquetour. Zamudio.
 Curso “Como diseñar un proyecto turístico. Herramientas y fases de desarrollo”. Instituto de Estudios de Ocio de la Universidad de Deusto. Deusto - Bilbao.
 Seminario Europa Románica: Merindades: Eslabón Románico. Medina de Pomar. Burgos.
 Jornadas Internacionales Rutas de la Lana. Haizelan y Orbela. Zalla. Bizkaia.
 XIII Congreso AECIT: “Cambios Tecnológicos en Turismo. Producción, Innovación y Territorio”. AECIT (Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo). Vitoria.
 Jornada: “Innovación en procesos de marketing y en las relaciones público-privadas en el ámbito turístico”. Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo Garapen. Eibar. Guipúzcoa.
 Jornada Técnica de Turismo Activo. Dirección General de Turismo. Valladolid.
 Jornada sobre Calidad Turística. Asociación Española para la Calidad (AEC). Valladolid.
- 2009** Jornada Prevención de Riesgos Laborales. FAE Asociaciones Empresariales. Villarcayo. Burgos.
 Curso de Turismo e Interpretación Ambiental. Guheko SL. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Vegacervera. León.
 Hoy es Marketing 2009. Liderando la incertidumbre: innovación y marketing en estado puro (2009). Cámara de Comercio de Bilbao y ESIC Business & Marketing School. Bilbao.
 II Jornadas Internacionales Rutas de la Lana. Seminario y encuentro de trabajo. Rutas de la Lana, Haizelan y Orbela. La Herrera – Zalla. Bizkaia.
 Jornada “El futuro del Turismo en Castilla y León (2009). AFOTUR. Aranda de Duero. Burgos.
 Foro de Buenas Prácticas en Vías Verdes – Desarrollo Rural y Sostenibilidad. Fundación de los Ferrocarriles Españoles y Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino. Madrid.
 Jornada profesional: Comercialización del Turismo Rural. Fundetec – Asetur. Intur. Valladolid.
 Calidad de servicio en empresas de hostelería. Cámara Burgos. Medina de Pomar. Burgos.
 Consolidación e Innovación en los Sistemas de Calidad Turística en los Alojamientos Rurales. Asociación para la Calidad del Turismo Rural (ACTR). Santander.

- 2010** Encuentro de Gestores y Promotores de Vías Verdes: Vías Verdes un Producto de Turismo Activo. FFE, Vías Verdes y Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino. Fitur. Madrid.
 Fiturtech: Foro de Innovación y tecnología turística. Instituto Tecnológico Hotelero (ITH). Madrid.
 Jornadas de Formación de Formadores Cultura del Detalle. Programa Anfitriones. Secretaria de Estado de Turismo - Segittur. Tea - Cegos Consultur. Bilbao.
 Jornadas de Formación de Formadores Destino en Detalle. Programa Anfitriones. Secretaria de Estado de Turismo - Segittur. Novotec. Madrid.
 El Nuevo enfoque SICTED 2012. Gestor SICTED. Secretaria de Estado de Turismo. Secretaria de Estado de Turismo. DIT. Plasencia. Cáceres.
 Formación de Formadores, asesores y evaluadores SICTED. Secretaria de Estado de Turismo. DIT. Plasencia. Cáceres.
 Plan Formativo cuatro ciclos SICTED 2012. Secretaria de Estado de Turismo. DIT. Bilbao.
 Jornada Desarrollo Rural Sostenible. Fundación Perspectivas de Castilla y León. Burgos.
 Hoy es Marketing 2010. Nuevos tiempos, nuevos retos, nuevas oportunidades. Cámara de Comercio de Bilbao y ESIC Business & Marketing School. Bilbao.
 II Foro Innovattur. Innovando hacia el futuro. Segittur. BEC Bilbao.
 V Conferencia Europea de Vías Verdes. Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Madrid.
 III Semana Turismo Vasco. Turismo y Redes Sociales. Cámaras Vascas. San Sebastián.
 Jornada Turismo Rural e Internet. Un tándem ganador. Cámara Burgos. Medina de Pomar. Burgos.
 Jornada Turismo y TICs aliados en la promoción de Euskadi. Basquetour y CIC Tourgune. Bilbao.
 Jornadas Europa Románica. Románico en Sociedad. Europa Románica. Medina de Pomar. Burgos.
 Foro de iniciativas y experiencias en Vías Verdes. FFE y Vías Verdes. Señorío de Bertiz. Navarra.
 II Foro de Comunicación enoturística. Ruta del Vino Rioja Alavesa. Laguardia. Álava.
- 2011** Jornada Turismo 2.0: Aplicación de nuevas tecnologías en el sector turístico. CEEI. Burgos.
 Web 2.0 y Redes Sociales. Cámara Burgos y CEDETEL. Medina de Pomar.
 V Jornada de Turismo Rural en Burgos. Turalbur. Comunero de Revenga. Burgos.
 Enoturismo Ribera del Duero. Realidad a través de experiencias. UBU. Universidad de Burgos.
 Web 2.0 y Redes Sociales. Cámara de Comercio de Burgos. Medina de Pomar. Burgos.
 Jornada 2.0: Aplicación de nuevas tecnologías en el sector turístico. CEEI Burgos.
 Taller de implantación "Q Calidad Turística" en Restaurantes. Euskalit. Zamudio.
 Taller de implantación "Q Calidad Turística. Otras normas" en Oficinas de Turismo, Turismo Activo y Agencias de Viaje. Euskalit. Zamudio.
 Hoy es Marketing 2011. Cámara de Comercio de Bilbao y ESIC & Marketing School. Bilbao.
 III Foro Innovattur11. Innovando hacia el futuro. Segittur. Vitoria.
 I Jornada de Vías Verdes en Euskadi. Fundación de los Ferrocarriles Españoles. Oiartzun.
 Encuentro Internacional: Ganar competitividad turística. Exceltur y UIMP. Santander.
 Jornada: Emprendemos juntos. ADE Inversiones y Servicios. Burgos.
 Taller: La innovación clave para el turismo del Siglo XXI. Segittur e ITH. Bilbao.
 MOVE 2011. International Conference on the Measurement and Economic Analysis of Regional Tourism. In Route, Instituto de Turismo de España, Basquetour y UNTWO. Bilbao.

- 2012** Jornadas sobre Turismo de Naturaleza. Ayuntamiento de Oñate y Beinke. Arantzazu – Oñate.
 Reciclaje del Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi 2012. SICTED 2012.
 Basquetour y Euskalit. Zamudio.
 Turistopia: Nuevas formas de comunicación. Turiskopio. Bilbao.
 Jornada ¿Qué se esconde tras una estrella Michelin? Semana Europea de la Calidad. Euskalit y
 Basque Culinary Center. Donostia - San Sebastian.
 Turismo Sostenible en la Europa Green Capital. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Vitoria.
 Jornada Creatividad Turismo 12. Cámara de Comercio de Bilbao. Sala BBK Bilbao.
 Reciclaje del Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi 2012. Formadores y
 Evaluadores. SICTED 2012. Basquetour y Euskalit. Zamudio.
- 2013** Primer Foro Cocina Rural Burgalesa. Burgos Alimenta. Melgar de Fernamental. Burgos.
 IV Congreso Internacional de Turismo Rural de Navarra. Reyno de Navarra. Pamplona.
 Jornadas TurismoTaz – Espacio de Encuentro y Reflexión del Turismo de Euskadi. Asoarte –
 Asociación de Agencias de Turismo Receptivo de Euskadi. BEC. Barakaldo.
 Turistopia: Nuevas formas de comunicación. Turiskopio y Expovacaciones. Barakaldo.
 Curso de Marketing en las Redes Sociales, buscadores y blogs. AFE. Dirección General de
 Turismo y Junta de Castilla y León. Palencia.
 Curso de Turismo e Interpretación Ambiental. Guheko SL. Dirección General de Turismo y Junta de
 Castilla y León. Miranda de Ebro. Burgos.
 Curso de Calidad Turística (modalidad On-line). Acatur. Dirección General de Turismo y JCyL.
 Jornada técnica de senderismo de Bizkaia. Federación Vizcaína de Montaña. Bilbao.
 Jornadas de Turismo Accesible y Atención al Cliente. Predif. Valladolid.
 III Foro de Comunicación Enoturística. Ruta del Vino Rioja Alavesa. Laguardia. Álava.
 VIII Jornadas sobre Turismo. Bizkaia – Costa Vasca. Gernika.
- 2014** Jornadas de reciclaje del programa Buenas Prácticas en Destinos. Basquetour. Bilbao.
 Jornada Turismo y Sostenibilidad energética. SODEBUR. Burgos.
 V Congreso Internacional de Turismo Rural de Navarra. Reyno de Navarra. Pamplona.
 Curso Community Manager Experto en Turismo. Modulo 1: CMTUR. On line.
 Jornadas de reciclaje Clubs de Producto Surfing y Gastronomika. Basquetour. San Sebastián.
 Curso de Consultores en Oficinas de Información Turística. Q Calidad Turística. Instituto para la
 Calidad Turística Española (ICTE). Madrid.
 Curso de Marketing, Comercialización y Comunicación del Enoturismo. Escuela Internacional de
 Cocina y Dinamiza. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Valladolid.
 Jornada de Gestión del Patrimonio Salinero en la Península Ibérica. Ipaisal. Poza de la Sal. Burgos.
 Jornadas Profesionales de Turismo. El Tren de las Tendencias. Turiskopio y BEC. Bilbao.
 Curso de Creación de Productos Enoturisticos. Escuela Internacional de Cocina y Dinamiza.
 Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Aranda de Duero.
 Foro Internacional de Turismo Gastronómico. Euskadi – Basque Country. Basquetour y Universidad
 del País Vasco. San Sebastián.
 Curso Sostenibilidad Ambiental y Turismo de Interior. Enclave Formación. Online.

- Curso Herramientas de los nuevos emprendedores para gestionar, crear y vender su negocio. Enclave Formación. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Online.
- IV Congreso Internacional Soria Gastronómica. Fundación Siglo Junta de Castilla y León. Soria.
- Turistopia: Los siete pecados del turismo. Turiskopio. Bilbao.
- Jornada técnica sobre desarrollo local en Castilla y León. Patrimonio y Desarrollo Local. Fadecyl y Fundación Santa María la Real. Aguilar de Campoo.
- Talleres de Trabajo para emprendedores: Plan de Marketing y herramientas de comercialización. Láquesis y Ceder Merindades. Medina de Pomar.
- Curso Calidad y gestión en diversos subsectores turísticos. Escuelas Campesinas. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Zamora.
- Seminario Design Thinking: el futuro del servicio en la industria turística. Seminarios de Fernando Gallardo. Bilbao.
- Foro Turismo Enogastronómico. Comercialización turística. Ruta del Vino Rioja Alavesa.
- Jornada de reciclaje Agentes SICTED. Basquetour. Bilbao.
- 2015** Curso Crear y gestionar un menú del día rentable. Basque Culinary Center. San Sebastián.
- Foro Mundial de Turismo Gastronómico. Basque Culinary Center (BCC) y Organización Mundial de Turismo (OMT). San Sebastián.
- Welcome 2015. The Travel Profesional No Conference. Bilbao Exhibition Center. Bilbao.
- Programa de Formación SICTED. Módulo Gestor SICTED. Secretaria de Estado de Turismo. Ministerio Industria, Energía y Turismo. Madrid.
- II Foro Internacional de Turismo Gastronómico. Euskadi – Basque Country. Basquetour y Universidad del País Vasco. San Sebastián.
- Seminario Millenials y economía colaborativa turismo. Seminarios de Fernando Gallardo. Bilbao.
- Taller Gestión eficiente de Restaurantes. Basque Culinary Center. San Sebastián.
- Foro Empresarial de innovación y tecnologías turísticas. Segittur e Intur. Valladolid.
- Jornada Comercialización de experiencias turísticas a través de spain.info. Segittur. Soria.
- Foro Turismo Enogastronómico. Cosechas de futuro. Ruta del Vino Rioja Alavesa.
- 2016** Enter2016. Basque eTourism Day. Basquetour - Tecnalia. Bilbao.
- Minube Talks. Sodebur y Minube School. Salgüero de Juarros. Burgos.
- I Encuentro Provincial de Museos Etnográficos y espacios expositivos. Villadiego –Burgos.
- Welcome 2016. The Travel Profesional No Conference. Bilbao Exhibition Center. Bilbao.
- I Jornada de Gastromarketing. Foro de Economía y Sociedad. Universidad de Valladolid.
- I Jornadas Internacionales Rutas y Desarrollo Local. Ruta del Vino Rueda. Medina del Campo.
- Curso Turismo Familiar y Cicloturismo: Vías Verdes. Guheko. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Segovia.
- Curso Animador Deportivo. IDJ Instituto Provincial para el deporte y Juventud. Villarcayo. Burgos.
- Vías Verdes. Guheko. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Segovia.
- 2017** Encuentro: Turismo en la provincial de Burgos. Sodebur. San Zadornil. Burgos.
- Turistopia 2017. Realidad Virtual aplicada al turismo.
- Seminario Fuentes de inspiración turística. Seminarios de Fernando Gallardo. Bilbao.

DATOS PROFESIONALES:

Experiencia Profesional:

- Trabajo en prácticas en empresas familiares Restaurante Mesón El Cid y Hotel Doña Jimena
Restaurante Mesón El Cid (1988-1990)
Horna – Villarcayo (Burgos). Tfno: 947131171

- Gestor Turístico en Recursos Comarcales (2 años y medio):
Módulo de Promoción y Desarrollo. Fundación Sol Hachuel. (1990-1992)
Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130260

- Coordinador y Profesor de cursos de Guía turístico, Turismo y Tiempo Libre y Actividades Complementarias al Turismo (6, 4 y 2 meses respectivamente):
Centro Formación Plan Merindades – Fundación Sol Hachuel. (1991)
Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130256

- Profesor y coordinador del curso "Turismo Rural" (2 meses):
C.E.A.M. – Centro de Estudios Ambientales Merindades. (1993)
Horna-Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130440

- Responsable y promotor de la Oficina Comarcal de Turismo (4 años):
C.I.T. Norte de Burgos. (1993-1997)
Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130442

- Responsable de Turismo y Formación (1 año):
CEDER Merindades. (1995-1996)
Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130197

Experiencia Empresarial:

En 1996 decidí emprender mi aventura empresarial en solitario, creando la marca **ARCAY PROYECTOS TURISTICOS**. Desde esa fecha he desarrollado mi actividad profesional en esta empresa, trabajando en varios campos relacionados con el desarrollo turístico de empresas y destinos: consultoría, promoción, publicaciones, formación, infraestructuras, planificación, asesoramiento, proyectos y otros servicios turísticos.

Hoy, **ARCAY Proyectos Turísticos** es una sociedad inscrita en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de Castilla y León, que desarrolla sus proyectos en las diferentes comunidades autónomas.

Experiencia en Consultoría Turística:

- Redacción del Plan de Dinamización Turística y Acuerdo para la Mejora de Infraestructuras Turísticas: “Raíces de Castilla” (Oña, Poza de la Sal y Frías).
- Redacción de Plan de Dinamización Turística para el Valle de Mena.
- Redacción del Inventario de Recursos Turísticos de las Merindades, del Estudio de Oferta y Demanda y del Plan de Promoción Turística de Las Merindades.
- Coordinación del proyecto y elaborador de manual “Turismo Rural, una alternativa”, para Caja de Burgos.
- Participación en la redacción de los proyectos para la gestión de las Casas del Parque del Monumento Natural de Ojo Guareña y de las Lagunas Glaciares de Neila.
- Redacción del Inventario de Recursos Turísticos, Estudio de Oferta, Estudio de Demanda y diseño de Rutas Turísticas para el Cerrato Palentino.
- Redacción del Inventario de Recursos Turísticos y mapa de potencialidades en Pinares (Burgos y Soria) para el SODEBUR.
- Apoyo técnico y ayuda en la implantación de la Marca de Excelencia de Posadas Reales en la Posada Palacete Villa Daría, de Cadagua de Mena (Burgos).
- Elaboración del contenido del tema IX Planificación Turística para el Máster en Turismo y Desarrollo Local de la Fundación CYES.
- Elaboración de contenidos del tema XIV Turismo Rural y Desarrollo Sostenible para el Máster en Turismo y Desarrollo Local de la Fundación CYES.
- Plan de Prevención de Riesgos en la Visita Turística al Castillo de Frías.
- Plan de Prevención de Riesgos en el ascenso al Palacio de Poza de la Sal.
- Redacción del proyecto de Fundación Castellana de Arte Ecuestre.
- Participación en el Plan Director de Turismo para Aranda de Duero.
- Redacción del proyecto de Aprovechamiento Turístico Integral de la Estación Horna-Villarcayo del Santander Mediterráneo.
- Redacción del Proyecto de desarrollo de la Estación de Esquí de Lunada (Burgos).
- Redacción del Proyecto de Campo de Golf en Ameyugo (Burgos).
- Participación en la Redacción del Plan de Dinamización Producto Turístico Ribera del Duero.
- Apoyo técnico y ayuda en implantación de Marca de Excelencia de Posadas Reales: Posada Palacete Villa Daría (Cadagua) y Posada Prado Mayor (Quintanilla del Rebollar).
- Plan de interpretación y señalización de los puntos de interés patrimonial y cultural en la comarca de Las Merindades para Diputación Provincial de Burgos.
- Participación como consultor en el programa de INCYDE “Creación y consolidación de empresas de enoturismo en la Ribera del Duero”.
- Redacción del Plan de Dinamización de Producto Turístico de Las Merindades.
- Plan Director de Gestión y Explotación de la Vía Verde Santander-Mediterráneo en la comarca de Las Merindades para Diputación Provincial de Burgos.

- Participación como consultor en programa INCYDE “Gestión y consolidación de empresas hosteleras en Oña - Burgos”.
- Participación como consultor en programa de INCYDE “Creación y consolidación de empresas de enología y turismo rural en La Axarquía - Málaga”.
- Participación como consultor en programa de INCYDE “Creación y consolidación de empresas de enoturismo en Manzanares – Ciudad Real”.
- Participación como consultor en programa de INCYDE “Creación y consolidación de empresas de enoturismo en Montilla – Córdoba”.
- Participación como consultor en programa de INCYDE “Creación y consolidación de empresas de enoturismo en Ronda – Málaga”.
- Evaluación como observador de varios establecimientos turísticos, bodegas y oficinas de turismo para el Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi - SICTED 2012 en los destinos de Rioja Alavesa, Aiaraldea, Uribe Costa y Enkarterri para Basquetour y Euskalit.
- Creación de una oferta turística estructurada en la comarca de Pinares (Burgos y Soria). Talleres de Creación de Productos Turísticos. Definición y elaboración de experiencias y propuestas de ocio.
- Elaboración del programa y coordinación de contenidos del Máster en Consultoría Turística de la Fundación CYES.
- Proyecto Gestión Integral Cuevas de Ojo Guareña. Ayuntamiento Merindad de Sotoscueva.
- Evaluación de 25 establecimientos turísticos para el Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi - SICTED en Gorbeialdea para Acorde Consulting y Basquetour.
- Evaluación de 18 establecimientos turísticos para el Club de Producto Euskadi Gastronomika en Gorbeialdea para Acorde Consulting y Basquetour.
- Evaluación de 13 establecimientos turísticos para el Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi - SICTED en Bidasoa para Acorde Consulting y Basquetour.
- Evaluación de 5 establecimientos turísticos para el Club de Producto Euskadi Gastronomika y Surfing Euskadi en Bidasoa para Acorde Consulting y Basquetour.
- Evaluación de 15 establecimientos turísticos para el Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi - SICTED en Montaña Alavesa para Acorde Consulting y Basquetour.
- Evaluación de 3 establecimientos turísticos para el Club de Producto Euskadi Gastronomika y Surfing Euskadi en Busturialdea - Urdaibai para Acorde Consulting y Basquetour.
- Asesoramiento técnico a la Red del Vino de Colchagua – Chile en materia de planificación turística: tema Rutas del Vino y Creación de Productos Turísticos.
- Diseño de checklist y preparación de auditorías y visita de cliente misterioso para el Club de Restaurantes de la Tierra – Tierra de Sabor, para Fundación Siglo y Junta de Castilla y León.
- Evaluación de 8 establecimientos turísticos para el Programa de Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi - SICTED en Vitoria- Gasteiz para Acorde Consulting y Basquetour.
- Realización de auditorías y visita de cliente misterioso a 19 establecimientos para acceso al Club de Restaurantes de la Tierra – Tierra de Sabor, para Fundación Siglo y Junta de Castilla y León.

- Coordinación del proyecto de turismo gastronómico Gorbeia en tu casa – zure etxean, para Cuadrilla de Zuia y Gorbeialde.
- Coordinación del proyecto de turismo cultural Románico Atlántico en Castilla y León y Norte de Portugal, para Fundación Santa María la Real del Patrimonio Histórico.
- Participación en el Proyecto Europeo Athentic Europe Network, liderado por SODEBUR, en las jornadas de trabajo de Bulgaria y España.
- Apoyo y puesta en marcha del producto de turismo industrial en Uribe Costa - Bizkaia.
- Elaboración y diseño de propuestas y rutas turísticas en la provincia de Burgos. SODEBUR.
- Participación en el proyecto de cicloturismo “Ciclamadrid”, Dirección General de Turismo. Comunidad de Madrid. En UTE junto a las empresas Sepinum y Pangea.
- Evaluación de 25 establecimientos turísticos para SICTED Logroño, junto a Sepinum.
- Asesoramiento técnico sobre modalidades de alojamientos, legislación, calidad, gestión hotelera, tramitación de ayudas públicas, gestión de aperturas y declaraciones responsables y participación en diferentes proyectos de consultoría turística: Camping de Marieta (Álava), Hotel Doña Jimena (Villarcayo), Hotel Canino La Becada y otros proyectos de empresas turísticas (más de 80 hoteles, alojamientos rurales y empresas de turismo activo en diferentes comunidades autónomas).

Experiencia en Formación Turística:

- Coordinador y profesor de dos ediciones de Cursos de Informadores Turísticos (1 mes): CEDER Merindades. Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130197.
- Ponente en Jornadas de Promoción de Autoempleo. Turismo Rural (45 h): Mujeres para la Democracia. 9 localidades de Castilla y León. Tfno: 947205796.
- Formador en Curso de Legislación aplicada al Turismo Rural (16 h): Dirección General de Turismo Junta Castilla y León y GEA. Valdelateja (Burgos). Tfno: 983375237.
- Formador en Curso de Orientación y Formación de Turismo Rural (100 h): Espávila Formación y Desarrollo Social. Salas de los Infantes. Tfno: 947224945.
- Ponente en varias charlas informativas sobre Turismo Rural (30 h): Caja de Burgos y otros organismos. Varias localidades burgalesas. Tfno: 947258102.
- Formador en Cursos para Jóvenes Agricultores (150 h). Departamento de Agricultura Junta de Castilla y León. Villarcayo y Medina de Pomar. Tfno: 947131360.
- Formador en Curso de Planificación Turística (5 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León y Servitur. La Casona del Pinar (Segovia). Tfno: 914508261.
- Formador en Curso de Turismo Rural (100 h): Junta de Castilla - La Mancha y Plandestud. Cifuentes (Guadalajara). Tfno: 914456139.
- Formador en Curso de Gestión de Infraestructuras Turísticas en el Medio Rural (10 h): Escuela Oficial de Turismo y Servitur. Salas Infantes (Burgos). Tfno: 917680157.
- Formador en Curso de Guías de Espacios Naturales (10 h): CEDER Merindades. Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130197.

- Formador en Curso de Promoción y Gestión de Infraestructuras Turísticas en el Medio Rural (20 h): Escuela Oficial de Turismo y Servitur. Oña (Burgos). Tfno: 917680157.
- Formador en Curso de Comercialización de Ofertas Integrales en el Turismo de Interior (10 h): Escuela Oficial de Turismo y Derec S.L. Medina de Pomar (Burgos). Tfno: 917680157.
- Formador y coordinador en Curso de Turismo Rural (70 h): CEDER Merindades. Medina de Pomar (Burgos). Tfno: 947130197.
- Elaboración del contenido y formador en el Máster en Cooperación para el Desarrollo en el tema IX Planificación Turística (80 h). Fundación CYES. Valencia.
- Elaboración de contenidos y formador en el Máster en Cooperación para el Desarrollo en el tema XIV Turismo Rural y Desarrollo Sostenible (80 h). Fundación CYES. Valencia.
- Formador en Curso de Accesibilidad y Calidad del Turismo en el Medio Rural (10 h): Escuela Oficial de Turismo y Servitur. Medina de Pomar (Burgos). Tfno: 917680157.
- Formador y coordinador en Curso Planificación y Desarrollo Turístico (40 h): Dirección General Turismo Junta de Castilla y León. Candelario (Salamanca). Tfno: 983411906.
- Formador y coordinador en Curso de Guía de Ruta (460 h): Plan F.I.P. Junta de Castilla y León y C.E.A.M. Horna (Burgos). Tfno: 947130440.
- Formador y coordinador Curso de Planificación y Desarrollo Turístico (32 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Arcillo (Zamora). Tfno: 983411906.
- Formador y coordinador Curso de Planificación y Desarrollo Turístico (32 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Santervás (Palencia). Tfno: 983411906.
- Formador Curso de Guías Turísticas: Calidad en Comunicación y Atención al Cliente (15 h): Plan Dinamización Turística Alto Asón. Ramales de la Victoria (Cantabria). Tfno: 942646004.
- Formador y coordinador en Curso de Calidad Turística (60 h): Cuadrilla de Añana y Diputación Foral de Álava. Lantarón (Álava). Tfno: 945355089.
- Formador en Curso Integral: Proyectos Turismo Rural. Alojamiento Compartido (16 h): Dirección General Turismo Junta de Castilla y León. Saldaña (Palencia). Tfno: 983411906.
- Formador y coordinador en Curso de Guías Turísticas (32 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Arenas de San Pedro (Ávila). Tfno: 983411906.
- Formador en Curso Integral: Proyectos de Turismo Rural. (16 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Saldaña (Palencia). Tfno: 983411906.
- Formador y coordinador en curso de Infraestructuras de Turismo Rural (9 h): Ayuntamiento, CEAS y Diputación de Ávila. Piedrahita (Ávila). Tfno: 920361104.
- Formador en Curso de Calidad enfocada a establecimientos de Turismo Rural (32 h): Tribilorios y Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Candelario (Salamanca). Tfno: 983411906.
- Formador en Curso de Calidad enfocada a restaurantes, cafeterías y bares. (32 h): Tribilorios y Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Santervás de la Vega (Palencia). Tfno: 983411906.
- Formador en Curso de Gestión Turístico Cultural entornos medioambientales. (100 h): Sartu, Noski Consulting y Ayuntamiento de Valdegobía (Álava). Tfno: 945353033.

- Ponente en Jornada de Sensibilización Turística. Valle de Tobalina. Tfno: 947358702.
- Formador en Curso de Calidad y Legislación en Turismo Rural. (15 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Trefacio (Zamora). Tfno: 983411906.
- Formador en Curso de turismo accesible (15 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Quintanaentello (Burgos). Tfno: 983411906.
- Formador en curso Gestión ambiental de empresas hoteleras. (7 h): Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Saldaña (Palencia). Tfno: 983411906.
- Formador en varios Cursos de Sistemas de Aseguramiento de la Calidad en el Sector Turístico. (15 h). Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Oencia (León), Santervás de la Vega (Palencia), San Llorente (Valladolid), Yanguas (Soria), Soncillo (Burgos) y Bonilla de la Sierra (Ávila). Tfno: 983411906.
- Formador en Curso de Reciclaje en el sector del Camping. (15 h): Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Saldaña (Palencia). Tfno: 983411906.
- Formador en Curso de Atención al público en los servicios turísticos (20 h). Gescult y Centro de Formación Agroalimentaria. Aranda de Duero (Burgos) Tfno: 947513278.
- Formador y coordinador en Curso de Gestión de la calidad aplicada al turismo rural. (100 h): Unión de Pequeños Agricultores. Cilleruelo de Abajo (Burgos). Tfno: 947203946.
- Organizador de 15 cursos incluidos en el lote V de Formación Turística: Gestión de Empresas Turísticas: Calidad Turística. Gestión Contable en turismo rural. Técnicas de venta, atención y fidelización. Turismo accesible. Gestión ambiental de empresas hoteleras. Reciclaje en el sector del camping. Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Varias poblaciones de Castilla y León. Tfno: 983411906.
- Ponente en Panel Empresarial: Presente, Pasado y Futuro del Sector Turístico de Las Merindades. Cámara de Comercio de Burgos. Medina de Pomar (Burgos). 947190250.
- Ponente en Orientaciones prácticas de apoyo al sector turístico desde los Grupos de Acción Local gestores de Iniciativas Leader+ y Proder II. IDC Federación y Fundación INFODAL. Madrid. Tfno: 914414522.
- Formador y coordinador en Curso de Agente de Desarrollo Turístico (555 h): Plan F.I.P. Junta de Castilla y León y C.E.A.M. Horna (Burgos). Tfno: 947130440.
- Formador y coordinador en Curso de Calidad en Alojamientos Rurales (48 h): CEDER Merindades. Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130197.
- Formador en curso de Guía Medioambiental (60 h): UPA Burgos. Oña (Burgos). 947 203946.
- Formador y coordinador en Curso de Gestión de infraestructuras turísticas en el medio rural (48 h): CEDER Merindades. Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130197.
- Formador y coordinador en Accesibilidad y Calidad en los servicios turísticos en el medio rural (48 h): CEDER Merindades. Villarcayo (Burgos). Tfno: 947130197.
- Formador y coordinador en Curso de Técnico en Información Turística (465 h): Plan F.I.P. Junta de Castilla y León y C.E.A.M. Horna (Burgos). Tfno: 947130440.
- Formador curso de Guía Medioambiental (60 h): UPA Burgos. Frías (Burgos). 947203946.

- Ponente sobre “Marcas y Sistemas de Calidad Turística” (1 h): AEC – Asociación Española para la Calidad. Madrid. Tfno: 915752750.
- Coordinador y formador en Curso de Marketing en Turismo Rural (12 h): Itsasmendikoi. IMK Derio (Bizkaia). 944541421
- Coordinador y formador en Jornadas sobre Gestión de Destinos Turísticos: Propuestas Innovadoras (8 h): Cámara de Comercio de Álava. Laguardia (Álava). 945141800
- Coordinador y ponente en Curso de Marketing en Turismo Rural (12 h): Itsasmendikoi. IMK Arkaute (Álava). 945285387
- Ponente en curso de Enoturismo (12 h.): Akimu Proyectos Turísticos e Itsasmendikoi. IMK Laguardia (Álava). 945285387
- Ponente en Jornada de Calidad Turística – MACT – SICTED 2012. Plan de Dinamización Turística de Haro: Meridiano Zero. Haro (La Rioja). 948223262
- Ponente en jornada técnica para oficinas de turismo. Patronato de Turismo de Burgos y Ayuntamiento de Belorado. Belorado (Burgos). 947580815
- Ponente en III Semana del Turismo Vasco. Turismo Experiencial: El Molino de Tresgrandas, un caso de éxito. Cámaras Vascas. Cámara de Bilbao. Bilbao. 944706509
- Formador en curso de Guía de Enoturismo. Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Gescult (8 h.). Zamora. 983380230
- Formador en Curso Bases para la realización de de una visita guiada a una sidrería. Itsasmendikoi. IMK Fraisoro (9 h). Zizurkil (Gipuzkoa). 943000246
- Formador en curso de Guía de Enoturismo. Dirección General de Turismo Junta de Castilla y León. Gescult (8 h). Lerma (Burgos). 983380230
- Formador y consultor en varios programas de Creación y consolidación de empresas de hostelería, enoturismo y turismo rural en área de Legislación y Calidad Turística. Ribera del Duero, Oña (Burgos), La Axarquía (Málaga), Manzanares (Ciudad Real), Montilla (Córdoba) y Ronda (Málaga). Fundación INCYDE – Cámaras de Comercio (24 h). Madrid. 915906967
- Organizador, coordinador y formador del Programa Formativo Turístico Los Jueves de Pinares: Cooperación y trabajo en red, Marketing Turístico, Nuevas tecnologías aplicadas al sector turístico y Calidad, buenas prácticas en turismo y atención al cliente. Proyecto Reinventa Pinares (Burgos – Soria). Salas de los Infantes, San Leonardo de Yagüe, Duruelo de la Sierra y Santo Domingo de Silos. Sodebur (12 h). Burgos y Soria. 947061929
- Formador en Programa Buenas Prácticas en Destinos de Euskadi - SICTED 2012 (año 2013). Marketing Turístico, Quejas y sugerencias. Las 5 “S”. Estrategia de Servicio. Destinos: Lea Artibai (Markina), Uribe (Sopelana). Busturialdea - Urdaibai (Mendata) y Bidasoa (Hondarribia). Basquetour y Acorde Consulting (12 h). Bizkaia y Gipuzkoa. 944180053
- Formador en el Programa de Buenas Prácticas en Destinos de Euskadi - SICTED 2012 (año 2014). SICTED, Manuales de Buenas Prácticas y Marketing Turístico. Destinos: Bidasoa (Irún); Lea Artibai y Busturialdea - Urdaibai (Gernika); Debabarrena, Debagoiena y Urola Kosta (Eibar); Urola Garaia (Zumárraga); Donosti (San Sebastian); Aiaraladea (Llodio). Basquetour y Acorde Consulting (18 h). Bizkaia y Gipuzkoa. 944180053

- Formador en Curso Turismo en Vías Verdes. Dirección General de Turismo y Junta de Castilla y León. Guheko (24 h). Arlanzón. 983380230
- Formador en Jornada de Creación de Producto Gastronómico para técnicos de producto de Euskadi Gastronomika. Basquetour (5 h). Eibar. 946077598
- Organizador y formador del Programa formativo de la Ruta del Vino Arlanza: Enoturismo. Marketing. Calidad Turística. Consorcio Ruta del Vino Arlanza (12 h). 947177016
- Formador Jornadas Turismo Rural: Declaración Responsable. CEDER Merindades. Villarcayo.
- Ponente en Jornadas Formativas para Gira de Innovación Red del Vino de Colchagua – Chile. Enoturismo y Modelo de Rutas del Vino de España (8h). Pangea. 915172839
- Formador en Curso de Introducción al Marketing Turístico. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Centro Asociado de la UNED de Tudela. (6 h). Tudela. 948821535
- Formador en el Programa de Buenas Prácticas en Destinos de Euskadi - SICTED 2012 (año 2015). Marketing Turístico. Destinos: Urola Garaia (Zumárraga) y Vitoria. Basquetour y Acorde Consulting (18 h). Alava y Gipuzkoa. 944180053
- Coordinador y formador en programa formativo de Gestión de Restaurantes para Asociación turística Palencia Norte (24 h). Mave (Palencia). 979123611
- Coordinador y formador Gorbeia en tu casa – zure etxean, en sesiones y talleres con servicios turísticos y productores agroalimentarios (100 h). Murgia y Areatza. 946739293
- Organizador y formador en 7 cursos incluidos en el lote VII de Formación Turística (2015): Gestión de Empresas Turísticas: Calidad Turística. Calidad y Gestión en Alojamientos. León (27 h); Calidad y Gestión en Restaurantes. Santa María de Mave - Palencia (27 h); Calidad y gestión en otros subsectores. Segovia (27 h); Creación y Gestión de Productos y Experiencias. Salamanca (27 h); Programa de Calidad específico para personal en contacto con el público. Burgos (27 h); Programa de Calidad específico para propietarios y mandos intermedios. Palencia (27 h); Posicionamiento comercial en mercados internacionales. Soria (18 h). Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Tfno: 983411906.
- Curso de Turismo Ornitológico (2 h). Itsasmendikoi. IMK Arkaute (Álava). 945285387
- Preparación de material formativo para Curso de Marketing Turístico SICTED Euskadi (3 h). Basquetour – Prysmá 944315514
- Formador en Curso de Recepción en alojamientos (5 h). Fundación EDE – Lanbide. Albergue de Bilbao (Kastrexana). Bilbao. 944009999
- Organizador y formador en 8 cursos incluidos en el lote VII de Formación Turística (2016): Revenue Management. Salamanca (18 h); Calidad Turística. Calidad y Gestión en Alojamientos. Ávila (27 h); Calidad y Gestión en Restaurantes. Villarcayo – Burgos (27 h); Calidad y gestión en Oficinas de turismo, museos y casas del parque. Zamora (27 h); Creación de Experiencias Turísticas. Segovia (27 h); Programa de Calidad para personal en contacto con el público. Palencia (27 h); Programa de Calidad para propietarios y mandos intermedios. Valladolid (27 h); Posicionamiento comercial en mercados internacionales. León (18 h). Dirección General de Turismo de la Junta de Castilla y León. Tfno: 983411906.

- Ponente en II Encuentro Provincial de museos etnográficos y espacios expositivos. Gestión y calidad en los espacios expositivos. Lerma. Diputación Provincial de Burgos. (1h).
- Curso de Creación y Gestión de Productos y Experiencias. León (24 h). Excellence-Innova.
- Además he participado en varias mesas redondas sobre Turismo Rural, Cultural, Ecoturismo, Turismo Accesible y Desarrollo Rural. Varias localidades y entidades: Patronato de Turismo de Burgos, Caja Burgos, Ceder Merindades, Escuela de Turismo INCA, Instituto de Desarrollo Comunitario - IDC, Fundación Encuentro, etc.

Experiencia en Marketing y Comunicación Turística:

- Elaboración de contenidos, realización de fotografía, diseño gráfico y edición de más de **400** catálogos, folletos y otras publicaciones turísticas impresas para municipios, comarcas, rutas, senderos, mapas, planos guía, productos, experiencias, agencias de viajes, hoteles, restaurantes, alojamientos rurales, empresas de actividades, eventos turísticos, etc.
- Elaboración de contenidos, realización de fotografía, diseño gráfico y edición de la Guía de Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja.
- Elaboración de contenidos, realización de fotografía, diseño gráfico y edición de la Guía Gastronómica de Las Merindades. Una degustación por estación.
- Elaboración de contenidos, realización de fotografía, diseño gráfico y edición de las Guías Turísticas de Burgos Rural: comarcas de La Bureba, Las Merindades, Amaya-Camino de Santiago, la Ribera del Duero y la Ribera del Arlanza.
- Elaboración de contenidos, fotografía, diseño y edición de la Guía de Rutas por la Bureba.
- Elaboración de contenidos, realización de fotografía, diseño gráfico y edición de Guías del Románico para CEDER Merindades y ADECO Camino.
- Diseño, realización y atención de stand Las Merindades.
- Diseño y realización del stand Raíces de Castilla.
- Participación en Mercados de Contratación, Viajes de Familiarización y Prensa.
- Organización de la Central de Reservas de Turismo Rural de las Merindades.
- Diseño y elaboración de contenidos de la página web www.lasmerindades.com
- Rediseño, galerías, acceso a redes sociales y contenidos de la web www.lasmerindades.com
- Diseño y contenidos de la página www.turismoruralmerindades.com
- Diseño y contenidos de la página www.raicesdecastilla.com
- Diseño y contenidos de la página www.merindaddevaldivielso.com
- Diseño y contenidos de la página www.villarcayo.org
- Diseño y contenidos de la página www.virtusoffroad.com
- Diseño y contenidos de la página www.encuentrodecaminos.com
- Estructura, imagen y elaboración de contenidos de la página web del Plan de Competitividad Turística Cuatro Villas de Amaya www.cuatrovillas.es
- Diseño, elaboración de contenidos y colaboración en otras páginas web de índole turístico (15 alojamientos), deportivo y cultural.

- Elaboración de contenidos y diseño gráfico del folleto digital interactivo para Raíces de Castilla, con la colaboración de Segittur.
- Plan de marketing: publicaciones y web vinculadas a la promoción de la Edición de la Exposición Monacatus – Edades del Hombre 2012 en Oña para CEDER Merindades.
- Diseño y maquetación de catálogo digital ISAF 2014 Santander, para Totally Spain.
- Elaboración de contenidos, realización de fotografía, diseño gráfico y maquetación del catálogo turístico general de Burgos para SODEBUR.
- Reedición del catálogo turístico general de Burgos para SODEBUR y edición en inglés.

Experiencia en Infraestructuras Turísticas:

- Creación y señalización de la Red de Senderos del Valle de Sedano.
- Creación del Sendero Raíces de Castilla (Poza de la Sal, Oña y Frías).
- Creación y señalización de la Red de Senderos del Valle de Valdebezana.
- Señalización de Sendero Minero de Juarros.
- Creación y señalización del Sendero del Valle de Losa.
- Creación y señalización de la Red de Senderos Raíces de Castilla (6 senderos).
- Señalización de la Calzada de Gordexola.
- Elaboración del proyecto: Cinco rutas, cinco días. De ruta por las Merindades.
- Señalización de Recursos Turísticos de Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja.
- Diseño y puesta en marcha de Puntos de Información Turística para Villarcayo.
- Diseño y documentación en el Jardín Europeo de Modúbar de la Emparedada.
- Red de senderos Raíces de Castilla: seis senderos PR y SL.
- Interpretación en la Senda Minera de San Adrián de Juarros.
- Diseño y puesta en marcha de Puntos de Información Turística para Oña.
- Realización y balizamiento del Sendero del Valle de Losa.
- Diseño de Puntos de Información Multimedia para Raíces de Castilla.
- Diseño gráfico, realización de estructuras, señalización y montaje de los Itinerarios de la Reserva Geológica de las Loras para País Románico.
- Diseño gráfico y señalización de la Vía Verde del Santander-Mediterráneo. Tramo Burgos Sur.
- Diseño y señalización de la Red de Senderos de Espinosa de los Monteros.
- Diseño de Rutas Turísticas para el Cerrato Palentino.
- Diseño y señalización Red de Senderos Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja.
- Diseño de contenidos y realización del Museo de la Resina.
- Diseño y ejecución de actuaciones de seguridad en el Castillo de los Velasco de Frías.
- Proyecto y señalización turística direccional en el Valle de Tobalina.
- Proyecto y señalización turística urbana y direccional en Raíces de Castilla.
- Diseño de contenidos y realización de la interpretación sobre arquitectura medieval y popular en el Castillo de los Velasco de Frías.
- Diseño de contenidos Centro de Interpretación Las Salinas de Poza de la Sal.

- Diseño y señalización sendero La Calzada - Ruta Arqueológica de La Horadada. Trespaderne.
- Diseño de contenidos e información en paneles para Camino Natural de Las Merindades - Vía Verde del Santander Mediterráneo (Tramo La Engaña).
- Elaboración del proyecto de interpretación y señalización de los puntos de interés patrimonial y cultural en la comarca de Las Merindades para Diputación Provincial de Burgos.
- Diseño y señalización patrimonial en el municipio de Pancorbo. Burgos.
- Diseño de contenidos e información paneles red de senderos de la Mancomunidad Encuentro.
- Proyecto y señalización turística en el Valle de Sedano. Burgos.
- Rehomologación de 15 senderos de Pequeño Recorrido (PR) en Burgos.
- Diseño de soportes informativos para el Museo de la Radio de Villadiego.
- Señalización del Camino Olvidado – Camino de Santiago por la Montaña Palentina.
- Señalización de la zona de bulder y escalada en la Merindad de Valdeporres.
- Diseño gráfico y realización de estructuras en Monte Bernorio para País Románico.
- Señalización informativa y direccional en la necrópolis de San Andrés – Cigüenza (Burgos).
- Señalización informativa y direccional en la Estación Invernal de Lunada (Burgos).
- Señalización informativa y direccional en Valdelateja – Parque Natural Hoces del Alto Ebro y Rudrón (Burgos).
- Proyecto y señalización turística adaptada a discapacitados visuales en Frías, Oña y Poza de la Sal. Raíces de Castilla. Burgos.

Otros datos de interés:

- Conocimientos informáticos avanzados: Word, Access, Excel, PowerPoint, Photoshop, Corel Draw.
- Conocimientos de fotografía paisajística.
- Conocimientos de idiomas: francés (nivel alto) e inglés (nivel medio).
- Asistencias a Ferias de Turismo: FITUR, INTUR, Expotur, Sevatur, Expovacaciones, etc.
- Visitas y contactos con diferentes experiencias de turismo rural en España y Francia.
- Colaboración en programas europeos transnacionales (Sapic, Semafor, Petra, Euroform, NOW, etc).
- Colaboración con Mundo Rural TVE Educativa, La Aventura del Saber, Agrosfera, etc... en varios reportajes en Merindades y Gorbeia.
- Publicación de diferentes artículos de prensa sobre turismo rural, calidad turística y rutas.
- Participación en la iniciativa LEADER del CEDER Merindades: Creación de la Red de Casas Rurales, Oficina Comarcal de Turismo y Central de Reservas, Creación de la Red de Senderos de las Merindades, Programa Formativo y ampliación de la Red de Turismo Rural.
- Participación en la elaboración de las primeras Normas del Sistema de Calidad para Casas Rurales promovido por la Secretaría General de Turismo (“Q Calidad Turística”).
- Participación como asesor en diferentes planes de desarrollo local y turístico: Plan Director de Las Merindades, Carta de Turismo Sostenible Monumento Natural de Ojo Guareña, Plan de Zona Burgos Norte, Plan Estratégico de Burgos, Lanzaindustria – Plan Garoña, etc.
- Obtención del primer premio de Empresarios Accedem, para la categoría de servicios.

- Miembro individual de Euskalit (Fundación Vasca para la Calidad).
- Miembro de la AEC (Asociación Española para la Calidad).
- Miembro de la Asociación de Empresas de Consultoría Turística en España (AECTE).
- Miembro de Interpretur - Foro Iberoamericano para la Interpretación y Comunicación del Patrimonio en el Turismo.
- Ex Miembro del Comité Nacional de Hostelería y Turismo de la AEC.
- Formador homologado por Segittur y la Secretaria de Estado de Turismo, en el marco del programa Anfitriones – Cultura del Detalle.
- Formador homologado por Segittur y la Secretaria de Estado de Turismo, en el marco del programa Anfitriones – Destino en Detalle.
- Gestor SICTED 2012 homologado por la Secretaria de Estado de Turismo de España.
- Formador, asesor y evaluador SICTED 2012 Secretaria de Estado de Turismo de España.
- Formador y Consultor Fundación INCYDE (Cámaras de Comercio) en Calidad y Producto Turístico.
- Formador y evaluador del Programa Calidad en Destinos Turísticos de Euskadi - Basquetour.
- Formador homologado por la EOI para servicios docentes en Turismo.
- Consultor homologado por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) en Oficinas de Información Turística.
- Conocimiento y usuario de redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, etc, llegando a ocupar la 1ª posición del listado de influencers en la provincia de Burgos y entre el TOP50 de Turismo en España según Klout durante 2016-2017



FÉLIX ANDINO DOMÍNGUEZ

Fecha: 08/01/2018